

Procedure Calamiteiten

Deze procedure is geschreven opdat het ingeval van calamiteiten of andere verstoringen van de normale gang van zaken bij samenkomsten, repetities en concerten van Koor Surplus voor betrokkenen duidelijk zal zijn hoe te handelen.

Algemene regels:

Personen die onwel kunnen worden. Voor alle koorleden geldt dat, indien er vanwege hun fysieke gesteldheid zij medicijnen bij zich dragen die direct genomen moeten worden als zij onwel worden, dit bekend moet zijn bij andere koorleden.

Het is überhaupt van belang dat koorleden anderen informeren over hun gezondheidstoestand, ook al is deze toestand slechts van tijdelijke aard.

Zorg dat altijd telefoonnummers van relaties en/of familieleden bekend zijn of dat bekend is waar u deze bewaard. Hierdoor is het, indien noodzakelijk, mogelijk deze te informeren.

Bij repetities of andere samenkomsten van koorleden.

Indien een koorlid onwel wordt zal er direct door andere koorleden hulp geboden worden en moet worden vast gesteld of deze situatie van korte duur is, of dat hulp van buiten nodig is. Is de hulp van ambulancepersoneel gewenst:

1. Alarmering middels 112.
2. Een koorlid posteert zich bij de ingang van de lokaliteit, en brengt het ambulance personeel naar de juiste locatie.
3. Andere koorleden trekken zich terug en zorgen dat de hulpverleners hun taak in alle rust kunnen uitvoeren.
4. Mocht betrokkene door het ambulancepersoneel worden meegenomen naar het ziekenhuis dan gaat er altijd een bekende mee met de ambulance. Deze persoon blijft bij hem/haar in het ziekenhuis totdat een familielid of relatie dit overneemt.
5. Het bestuur informeert:
 - a. de koorleden over de voortzetting / verdere verloop van de repetitie/samenzijn;
 - b. De familie of relatie van betrokkene over het gebeuren.
6. Het bestuur wijst iemand aan die de achter gebleven eigendommen van de koorleden die met de ambulance zijn vertrokken, in bewaring neemt.

Bij brand of andere verstoringen. De volgende acties zijn van belang:

1. Alarmering middels 112.
2. Verlaat zo snel als mogelijk is het gebouw met medeneming van al uw eigendommen in uw directe omgeving. (Eigendommen die op het moment van de melding niet bij u zijn blijven achter in het gebouw).
3. Iedereen verzameld zich op het verzamelpunt zoals aangegeven op de instructiekaarten in het gebouw of anders op de parkeerplaats en blijft daar bij elkaar.
4. Het bestuur controleert aan de hand van de presentielijst of iedereen het gebouw heeft verlaten.
5. Pas nadat de aanwezigheidscontrole is afgesloten kunt u naar huis gaan, maar pas nadat u zich hiervoor heeft afgemeld bij het bestuur.

Bij concerten.

Persoon wordt onwel. Bij concerten is de situatie veel complexer, omdat hier veel bezoekers bij aanwezig kunnen zijn en daardoor ook de uitvoering van het concert vertraagd kan worden of in het ergste geval voortijdig zal worden beëindigd. Het is dus van belang deze bezoekers hierover juist te informeren

Indien iemand behorende bij het koor, een solist, een muzicus of de dirigent onwel wordt, dan zal er direct door andere koorleden hulp geboden worden en moet worden

KOORSURPLUS

vast gesteld of deze situatie van korte duur is of dat hulp van buiten nodig is. Is deze situatie voor betrokkene van korte duur dan zal deze zo snel mogelijk naar een ruimte achter het podium gebracht worden om daar, in bijzijn van een bekende verder te herstellen.

In overleg met de dirigent beslist het bestuur of het concert verder zal gaan.

Is de hulp van ambulancepersoneel gewenst:

1. Alarmering middels 112.
2. Een koorlid posteert zich bij de ingang van de lokaliteit, en brengt het ambulance personeel naar de juiste locatie.
3. Andere koorleden trekken zich terug en zorgen dat de hulpverleners hun taak in alle rust kunnen uitvoeren.
4. Het bestuur zal de toehoorders en de locatiemanager, in summiere bewoordingen, informeren over het gebeuren.
 - a. Als dit van korte duur zal zijn kunnen de toehoorders worden gevraagd in de zaal te blijven.
 - b. Gaat het langer duren dan mogen ze de zaal verlaten om eventueel koffie te drinken.
5. Mocht betrokkene door het ambulancepersoneel worden meegenomen naar het ziekenhuis dan gaat er altijd een bekende mee met de ambulance. Deze persoon blijft bij betrokkene in het ziekenhuis totdat een familielid of relatie het overneemt.
6. Het bestuur informeert:
 - a. De koorleden en de toehoorders over de voortzetting / het verdere verloop van het concert;
 - b. Indien nodig de familie of relatie van betrokkene.
7. Het bestuur wijst iemand aan die de achter gebleven eigendommen van de koorleden die met de ambulance zijn vertrokken, in bewaring neemt.

Indien het de dirigent of solist betreft die onwel is geworden.

Het concert kan dan geen doorgang vinden omdat deze dan vaak en niet meer instaat zijn het concert verder te volbrengen.

8. Het bestuur informeert de bezoekers en legt in korte bewoordingen de situatie uit. Van belang is het volgende:
 - a. Hoe gaan we om met verzoeken van teruggave geld voor toegangskaarten;
 - b. Opvangen van bezoekers die geen direct vervoer beschikbaar hebben;
 - c. Informatie geven over een concert op een later tijdstip;
 - d. Mensen moeten hun kaartje goed bewaren omdat dat dan de volgende keer geldig zal zijn;
 - e. Verwijzen naar nadere mededelingen die zullen verschijnen op onze website;
 - f. Mochten er nog vragen zijn, dan zijn er personen beschikbaar die die vragen kunnen beantwoorden of voor een antwoord zullen zorgen, aangeven waar die personen zullen zijn (b.v. naast de garderobe).
9. Het bestuur informeert de koorleden en wijst personen aan die meehelpen het vertrek van de bezoekers in goede banen te leiden en hun vragen te beantwoorden.
10. De koorleden verlaten pas de concertlocatie nadat alle bezoekers vertrokken zijn.

Indien het een bezoeker is die onwel is geworden.

Omstanders of personen in de nabijheid van betrokkene zijn, zullen die zich daarover ontfemen. Het is van belang dat de dirigent hierover wordt geïnformeerd om, indien betrokkenen niet zelf instaat zijn de zaal te verlaten, het concert moet worden onderbroken. De medewerkers van het koor die o.a. waren ingezet bij de uitgave van toegangskaarten en/of voor de koffie en fris voorziening in de pauze, moeten dus op een plaats in de zaal zitten waar ze het geheel kunnen overzien om indien het noodzakelijk is

KOORSURPLUS

het concert te kunnen laten onderbreken, door de nodige signalen richting het koor/dirigent te geven.

Is de hulp van een ambulance personeel gewenst:

11. Alarmering middels 112;
12. Een medewerker van het koor en/of van de concertlocatie posteert zich bij de ingang van de lokaliteit, en brengt het ambulancepersoneel naar de juiste locatie;
13. Een medewerker van het koor en/of de concertlocatie blijft bij betrokkene zolang als deze niet in staat is zelfstandig te functioneren;
14. Als het concert wordt onderbroken dan stelt een bestuurslid zich op de hoogte van de situatie, waarna hij/zij:
 - a. De dirigent en solisten informeert zodat die eventueel naar hun ruimte achter het podium kunnen gaan;
 - b. De toehoorders in summiere bewoordingen informeert over het gebeuren;
 - c. De koorleden vertelt of ze het podium moeten verlaten.
15. Als behandeling van betrokkene buiten de zaal mogelijk is dan informeert het bestuur de toehoorders en gaat het concert verder.

Bij brand of andere verstoringen. De volgende acties zijn van belang:

16. Alarmering middels 112.
17. Verlaat zo snel als mogelijk is het gebouw met medeneming van al uw eigendommen in uw directe omgeving. (Eigendommen die op het moment van de melding niet bij u zijn blijven achter in het gebouw).
18. Volg de aanwijzingen op van het personeel van het gebouw.
19. Iedereen verzamelt zich op het verzamelpunt zoals aangegeven op de instructiekaarten in het gebouw of anders op de parkeerplaats en blijft daar bij elkaar.
20. Het bestuur controleert aan de hand van de presentielijst of iedereen het gebouw heeft verlaten.
21. Pas nadat de aanwezigheidscontrole is afgesloten mag men naar huis, maar pas nadat men zich heeft afgemeld bij het bestuur.

Note. Bij brand of andere calamiteiten is het gebruik van liften niet toegestaan. Houd hiermee rekening en het feit dat uw hulp dan gewenst zal zijn bij de koorleden die slecht ter been zijn.